

Reglement

“ Wedstrijd verjaardag louis delhaize - Play&Win?”

Artikel 1: Organiserende onderneming en algemeenheden

De naamloze vennootschap Delfood, met maatschappelijke zetel te Route de Gosselies 408 B-6220 Fleurus (Wangenies) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0403.754.481 (hierna “de Organisator” genoemd), organiseert in samenwerking met de vennootschap Shelf Service (toeleverancier), met maatschappelijke zetel te Z1 ResearchPark 50, 1731 Zellik en met ondernemingsnummer 0445.834.269 (hierna “Shelf Service”), een wedstrijd met de naam "Wedstrijd verjaardag louis delhaize", die loopt van 1 oktober 2025 tot 23 december 2025.

Deze actie is uitsluitend onderworpen aan dit reglement (hierna het “Reglement”). De deelname aan de Actie houdt de uitdrukkelijke aanvaarding van dit reglement in, zonder enig voorbehoud. Het niet naleven van dit reglement door de deelnemer leidt automatisch tot de ongeldigheid van zijn deelname en het verlies van zijn eventuele winst, zonder dat de Organisator hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld en zonder recht op enige schadevergoeding. Het is niet mogelijk om op een andere manier dan beschreven in dit reglement aan deze Actie deel te nemen.

Het reglement is beschikbaar op de website www.louisdelhaize150.be.

Artikel 2: Voorwaarden voor deelnemers

De deelname staat open voor alle meerderjarige personen die in België wonen. De deelname is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen aan derden. Zijn uitgesloten van de Actie:

- Werknemers van de Organisator en personen die onder hetzelfde dak wonen.
- Deelnemende verkooppunten of hun leveranciers.
- Alle personen die hebben meegewerkt aan de ontwikkeling van deze wedstrijd, waaronder het bedrijf Shelf Service en de personen die onder hetzelfde dak wonen van deze laatste.
- Alle personen die deelnemen in georganiseerde samenwerking, hetzij in het kader van een of andere juridische vereniging of feitelijke vereniging, hetzij door op enige andere wijze samen te werken om hun kansen om te winnen te vergroten, of die door de Organisator worden verdacht van fraude.

De Organisator kan direct of indirect alle nodige controles uitvoeren om de kwaliteit, identiteit en contactgegevens van de deelnemers te controleren, met inachtneming van de privacy van de deelnemers.

Artikel 3: Duur en deelnamevoorwaarden

De actie is alleen geldig in België in deelnemende louis delhaize-winkels (volledige lijst in artikel 9).

De wedstrijd loopt vanaf 1 oktober 2025, vanaf het openingsuur van de deelnemende winkels. De distributie van de vouchers begint op 1 oktober 2025, bij de opening van de deelnemende winkels, en eindigt op 16 december 2025 op het sluitingsuur van de deelnemende winkels. De authenticatie en het online spel blijven open tot en met 23 december 2025 om 23.59 uur. Elke deelname die niet voldoet aan de hieronder vermelde voorwaarden, door onvolledige, onleesbare, valse of onjuiste informatie te vermelden of die buiten de in artikel 3 van dit reglement vermelde duur van de wedstrijd plaatsvindt, wordt als ongeldig beschouwd en wordt niet in behandeling genomen.

Iedereen die wil deelnemen, moet:

1. Uiterlijk op 16 december 2025 naar een louis delhaize-winkel gaan om een deelnameformulier met een QR-code, genoemd voucher, te ontvangen. Elke aankoop van € 15*, gedaan tussen 01/10/2025 en 16/12/2025, geeft recht op één (1) deelname voucher, te gebruiken op de website van de actie. Deelnemende producten geven ook recht op extra vouchers.

*Met uitzondering van de volgende producten of diensten: gemeentelijke vuilniszakken, producten van de Nationale Loterij, van Bpost, tabaksartikelen en andere diensten.

2. Scan de QR-code op uw voucher en hij/zij zal worden doorgestuurd naar de website van de actie om deel te nemen.
3. Inloggen op de website www.louisdelhaize150.be vanaf 01/10/2025 00:01 uur tot en met 23/12/2025 23.59 uur. Om zich in te schrijven, moet de deelnemer bepaalde persoonlijke gegevens invullen, zoals zijn naam, voornaam, e-mailadres en de winkel van zijn keuze. De deelnemer moet akkoord gaan met de algemene voorwaarden van het platform van de organisator, die te raadplegen zijn op de website van de actie (www.louisdelhaize150.be). Bij elke online inschrijving wordt automatisch om toestemming voor het verzamelen van gegevens gevraagd. Het moment waarop de deelnemer zich inschrijft, wordt geregistreerd. De deelnemer garandeert dat de gegevens die hij verstrekt correct, actueel en volledig zijn.
4. De procedure volgen die wordt aangegeven op de website van het spel, de deelname aan de wedstrijd bevestigen en valideren. Het verloop volgen van het spel en wachten op de data om de prijs te ontdekken (data vermeld in artikel 5).

Het is toegestaan om meerdere keren deel te nemen per e-mailadres dat aan de registratie is gekoppeld. Een consument kan zo vaak deelnemen als hij wil. Het aantal deelnames van de geregistreerden wordt gedurende de hele actie bijgehouden.

De deelnemer dient bij inschrijving de winkel van zijn keuze aan te geven. Deze keuze is na inschrijving niet meer te wijzigen. De deelnemer komt alleen in aanmerking voor prijzen die

verband houden met de gekozen winkel. Een consument kan slechts aan één louis delhaize-winkel worden gekoppeld.

Artikel 4: De wedstrijd

De wedstrijd bestaat uit twee onderdelen:

1. Een **wekelijkse** wedstrijd waarbij elke week winnaars worden geselecteerd op basis van hun antwoorden op de vragen van de afgelopen week.
2. Een **hoofdwedstrijd**, waarbij alle personen die zich hebben ingeschreven en in de voorgaande weken hebben deelgenomen, een hoofdprijs kunnen winnen tijdens een laatste selectie van winnaars aan het einde van de wedstrijd.

De wedstrijd loopt tot 23/12/2025 om 23.59 uur.

De winnaar is de persoon die aan alle voorwaarden van de wedstrijd voldoet: hij of zij moet correct geregistreerd zijn op de website van de wedstrijd door zijn of haar gegevens in te vullen en een voucher hebben ontvangen door een aankoop van minimaal € 15 te doen of door deelnemende producten te kopen in de louis delhaize-winkels die aan de actie deelnemen.

Hij of zij moet de hoofdvraag van de wedstrijd correct en zo snel mogelijk hebben beantwoord en de aanvullende vraag van elke subwedstrijd correct hebben beantwoord.

De winnaar is degene die de hoofdvraag correct heeft beantwoord en wiens antwoord op de aanvullende vraag het dichtst bij het juiste antwoord ligt.

Bij een gelijkspel wordt de eerste persoon die correct heeft beantwoord, als winnaar aangewezen.

Artikel 5: Prijzen en toekenning van winsten

In elke deelnemende winkel zijn er 2 winnaars van 'grote prijzen' toegekend voor de 'hoofdwedstrijd' en 4169 'prijzen' voor de 'wekelijkse wedstrijd'. De prijzen worden toegekend per winkel naar keuze en op basis van de speelperiodes.

De data voor de selectie van de winnaars zijn als volgt:

De data voor de selectie van de winnaars zijn als volgt:

- 1ste golf (wedstrijd van 01/10 tot 07/10/2025): selectie op 08/10/2025.
- 2de golf (wedstrijd van 08/10 tot 14/10/2025): selectie op 15/10/2025.
- 3de golf (wedstrijd van 15/10 tot 21/10/2025): Selectie op 22/10/2025.
- 4de golf (wedstrijd van 22/10 tot 28/10/2025): Selectie op 29/10/2025.
- 5de golf (van 29/10 tot 04/11/2025): Selectie op 05/11/2025.

- 6de golf (van 05/11 tot 11/11/2025): Selectie op 12/11/2025.
- 7de golf (van 12/11 tot 18/11/2025): Selectie op 19/11/2025.
- 8ste golf (van 19/11 tot 25/11/2025): Selectie op 26/11/2025.
- 9de golf (van 26/11 tot 02/12/2025): Selectie op 03/12/2025.
- 10de golf (van 03/12 tot 09/12/2025): Selectie op 10/12/2025.
- 11de golf (spel van 10/12 tot 16/12/2025): Selectie op 17/12/2025.
- 12de golf (spel van 17/12 tot 23/12/2025): Selectie op 24/12/2025.
- 13de golf (voor cheques van € 150, spel van 01/10 tot 23/12/2025): Selectie op 24/12/2025.

Kennisgeving van de winnaars: De winnaars worden binnen drie dagen na elke speelperiode per e-mail op de hoogte gebracht van hun winst.

De data waarop de e-mails met de winnaars worden verstuurd, zijn:

Golf 1: uiterlijk op 11/10.
 Golf 2: uiterlijk op 18/10.
 Golf 3: uiterlijk op 25/10.
 Golf 4: uiterlijk op 01/11.
 Golf 5: uiterlijk op 08/11.
 Golf 6: uiterlijk op 15/11.
 Golf 7: uiterlijk op 22/11.
 Golf 8: uiterlijk op 29/11.
 Golf 9: uiterlijk op 06/12.
 Golf 10: Uiterlijk op 13/12.
 Golf 11: Uiterlijk op 20/12.
 Golf 12: Uiterlijk op 27/12.
 Golf 13 (voor cheques van € 150): Uiterlijk op 27/12/2025.

Ontvangst van de winst: In de e-mail waarin wordt aangekondigd dat een deelnemer gewonnen heeft, staat een QR-code en een uitnodiging om naar de louis delhaize-winkel te gaan die bij de inschrijving is gekozen. De winnaar moet zijn QR-code in de winkel tonen om zijn fysieke prijs in ontvangst te nemen. Als de prijs een online te gebruiken voucher is, staat alle informatie in de bevestigingsmail en hoeft de winnaar niet naar de winkel te gaan. De klant heeft tot en met 25 januari 2026 de tijd om zich met zijn e-mail waarin staat dat hij gewonnen heeft, bij het onthaal van zijn winkel te melden, waar hij zijn prijs kan ophalen. Uitzondering: de prijzen in de vorm van 'kortingsbonnenboekjes' moeten uiterlijk op 15 november 2025* in de winkel worden opgehaald. De kortingsbonnenboekjes zijn geldig in de winkel van 29/09 tot 21/12/2025. De cheques van € 150 moeten uiterlijk op 30/04/2026 in de winkel worden gebruikt.

*Deze informatie wordt duidelijk vermeld in de bevestigingsmail.

Verlies van het recht op de prijs: Als het opgegeven e-mailadres onjuist is of als een prijs niet binnen een week na afloop van de wedstrijd* wordt opgeëist zonder dat de organisatoren hiervoor verantwoordelijk zijn, verliest de winnaar zijn recht op de prijs en blijft deze eigendom van de organisatoren. In dat geval verliest de winnaar het recht op enige vorm van schadevergoeding. In geval van weigering, niet-ophalen of niet-reageren op de brief van de organisatoren binnen de gevraagde termijn, om welke reden dan ook, wordt de

prijs teruggestuurd naar de organisatoren en verliest de winnaar alle rechten op enige vorm van schadevergoeding.

*behalve voor de prijs 'kortingsbonnenboekje', die uiterlijk op 15 november 2025 moet worden opgehaald.

Het is niet mogelijk om meerdere verschillende prijzen te winnen in dezelfde speelperiode, maar het is wel mogelijk om meerdere keren een prijs te winnen gedurende de hele wedstrijdperiode. Elke deelnemer kan slechts één prijs per wekelijkse ronde winnen, zelfs als hij meerdere keren meedoet.

De prijzen die in elke deelnemende winkel te winnen zijn, zijn als volgt:

- **2 chequeboekjes van € 150 (10 x € 15)** geldig in ZIJN louis delhaize.

10 nominatieve cheques van € 15, te besteden uiterlijk op 30 april 2026 in de door de consument opgegeven louis delhaize, niet terugbetaalbaar, niet inwisselbaar voor contant geld. De cheques zijn niet geldig voor tabak, leeggoed, vuilniszakken en diensten.

- **150 kortingsbonnenboekjes geldig van 29/09 tot 21/12/2025.**

De 'kortingsbonnenboekjes' worden verdeeld tijdens de eerste 4 weken van de actie, namelijk op 8/10, 15/10, 22/10 en 29/10. Ze moeten uiterlijk op 15 november 2025 in de winkel worden opgehaald en moeten uiterlijk op 16/12/2025 in de winkel worden gebruikt.

- **12 Bol-kaarten geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028.**

12 Bol-kaarten met een waarde tussen € 5 en € 25, als volgt verdeeld: 2 kaarten van € 5, 2 kaarten van € 10, 2 kaarten van € 15, 2 kaarten van € 20 en 4 kaarten van € 25.

- **5 knuffels**
- **2 pakketten met 6 gin-glazen***

*Het bedrijf Delfood kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, breuk van glazen) die tijdens het transport en de levering van de prijzen is ontstaan. Gebroken glazen worden niet vervangen en er wordt geen schadevergoeding betaald.

- **4000 Beauty-vouchers die recht geven op kortingen tot 68%, te gebruiken online tot uiterlijk 15/01/2026.**

De prijzen kunnen niet worden toegekend in een andere vorm dan die welke in dit reglement is bepaald. Er wordt geen tegenwaarde in contanten of in natura toegekend. Prijzen die om welke reden dan ook niet aan een winnaar kunnen worden uitgereikt, blijven eigendom van de Organisator. Indien een winnaar uitdrukkelijk afziet van zijn prijs, wordt deze door de Organisator bewaard.

De prijzen worden per winkel en per spelperiode als volgt verdeeld:

Periode 1: van 01/10 tot 07/10/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 39 boekjes met kortingsbonnen, geldig van 29/09 tot 21/12/2025.
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 2: van 08/10 tot 14/10/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 37 boekjes met kortingsbonnen, geldig van 29/09 tot 21/12/2025.
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot -68%

Periode 3: van 15/10 tot 21/10/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 37 boekjes met kortingsbonnen, geldig van 29/09 tot 21/12/2025.
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 4: van 22/10 tot 28/10/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 37 boekjes met kortingsbonnen, geldig van 29/09 tot 21/12/2025.
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 5: van 29/10 tot 04/11/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 doos met 6 gin-glazen
- 1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 6: van 05/11 tot 11/11/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 doos met 6 gin-glazen
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 7: van 12/11 tot 18/11/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 8: van 19/11 tot 25/11/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 knuffel
- 1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 9: van 26/11 tot 02/12/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 knuffel
- 1 Bol-kaart met een waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028
- 300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 10: van 03/12 tot 09/12/25. Voor elke deelnemende winkel:

- 1 knuffel
- 1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028

-500 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 11: van 10/12 tot 16/12/25. Voor elke deelnemende winkel:

-1 knuffel

-1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028

-500 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 12: van 17/12 tot 23/12/25. Voor elke deelnemende winkel:

-1 knuffel

-1 Bol-kaart ter waarde van € 5 tot € 25, geldig van 01/10/2025 tot 11/08/2028

-300 Beauty-vouchers met kortingen tot 68%

Periode 13: van 01/10 tot 23/12/25. Voor elke deelnemende winkel:

2x een chequeboekje ter waarde van € 150, uitsluitend geldig in de louis delhaize-winkel die bij de inschrijving is gekozen. De cadeaubonnen zijn nominatief en moeten uiterlijk op 30/04/2026 worden gebruikt. De cadeaubonnen kunnen niet worden terugbetaald of ingewisseld voor contant geld.

Uitreiking van de prijs: De klant heeft tot 25/01/2026 de tijd om zich met zijn e-mail waarin staat dat hij gewonnen heeft, te melden bij het onthaal van zijn winkel. Hij kan dan zijn prijs in ontvangst nemen, met uitzondering van het "boekje met kortingsbonnen", dat uiterlijk op 15 november 2025 in de winkel moet worden opgehaald.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Organisator is strikt beperkt tot de levering van de geldig gewonnen prijs. De Organisator biedt geen commerciële garantie of after sales dienst op de gewonnen prijs.

De deelnemer erkent dat deelname volledig op eigen risico gebeurt. De deelnamekosten zijn uitsluitend voor rekening van de deelnemers; in geen geval kunnen de deelnemers van de Organisator eisen dat hij hun de kosten van hun deelname aan de Actie terugbetaalt.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de wedstrijd in te korten, te verlengen, te wijzigen of te annuleren indien de omstandigheden dit vereisen, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Hiervoor kan geen schadevergoeding worden geëist. Deze wijzigingen kunnen vooraf worden meegedeeld via alle geschikte middelen, met name via de website van de Organisator. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of kosten, van welke aard ook, die het directe of indirecte gevolg zijn van deelname aan de Actie of van de toegekende prijzen. De organisator kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De Organisator behoudt zich met name het recht voor om de mogelijkheid om deel te nemen aan de Wedstrijd tijdelijk op te schorten indien hij of zijn eventuele dienstverlener niet langer

de continuïteit van de dienstverlening kan garanderen die nodig is voor het verloop van de Wedstrijd. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het slecht functioneren van de website die aan de wedstrijd is gewijd. De Organisator garandeert niet dat de Wedstrijd zonder onderbrekingen verloopt of dat deze geen eventuele computerfouten bevat. In geval van een technische storing van de Wedstrijd behoudt de Organisator zich met name het recht voor om, indien nodig, de spelsessie waarin de storing zich heeft voorgedaan, ongeldig te verklaren en/of te annuleren. Hierover worden geen klachten in behandeling genomen.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de gegevens met betrekking tot de inschrijving van een deelnemer hem om redenen buiten zijn wil om niet bereiken (bijvoorbeeld een tijdelijke storing van de servers om welke reden dan ook, enz.). De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook (persoonlijk, fysiek, materieel, financieel of anderszins) die is ontstaan door de deelname van een speler aan de wedstrijd.

Indien de Actie door overmacht moet worden geannuleerd, kan de Organisator hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- enig geval van overmacht of een beslissing van de autoriteiten waardoor de winnaar geen gebruik kan maken van de prijs, of het nu gaat om vervoer of enig ander evenement.
- ongevallen, verliezen, late leveringen, kosten en schade van welke aard dan ook, ongeacht de aard of oorzaak ervan, als gevolg van deelname aan deze wedstrijd, de toekenning van de prijs, de ontvangst of het gebruik van de prijs, in welke vorm dan ook.
- Verliezen en/of vertragingen veroorzaakt door derden, in welke vorm dan ook.
- Alle bijkomende uitgaven en/of verblijf- of vervoerskosten - andere dan de uitgaven die in dit reglement uitdrukkelijk worden vermeld als zijnde voor rekening van de Organisator - die de winnaar eventueel moet dragen als gevolg van zijn deelname aan de wedstrijd, zijn aanvaarding van de prijs en het gebruik dat hij ervan zal maken.
- van de onmogelijkheid voor de winnaar om deel te nemen als gevolg van een beslissing van de autoriteiten, weigering van de autoriteiten, het niet verschijnen van de winnaar op de dag van het evenement.
- van de onmogelijkheid voor de winnaar om zijn prijs in ontvangst te nemen als gevolg van maatregelen in verband met een gezondheids crisis (bijv. Covid-19), als gevolg van een quarantaine of als gevolg van een positieve Covid-19-test.

Artikel 7: Verwerking van persoonsgegevens en communicatie

In het kader van het beheer van deze actie verwerken delfood, als gegevens verantwoordelijke, en het bedrijf Shelf Service, als toeleverancier, de gegevens van de deelnemers verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van

persoonsgegevens en in overeenstemming met het privacybeleid, dat beschikbaar is op <https://louisdelhaize.be> en <https://www.shelfservice.be/en/privacy>.

De volgende gegevens worden verwerkt in het kader van het beheer van deze actie: naam, voornaam, taal, e-mailadres, statistieken met betrekking tot e-mails, datum en tijdstip van inschrijving, herkomst van de inschrijving, aantal deelnames, antwoord op de algemene voorwaarden van de actie, antwoord op de toestemming voor elektronische communicatie, antwoorden op de hoofd- en aanvullende vragen.

De deelnemers worden ervan op de hoogte gebracht dat hun persoonsgegevens door de Organisator en het bedrijf Shelf Service zullen worden verwerkt met het oog op de uitvoering van deze Actie. De Organisator zal de persoonsgegevens van de deelnemer niet aan derden doorgeven, tenzij de deelnemer daarvoor uitdrukkelijk en voorafgaand toestemming heeft gegeven. De Organisator zal alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om de gegevens geheim te houden. De deelnemer erkent echter dat het verzenden van deze gegevens via internet nooit zonder risico is.

De Organisator bewaart de verzamelde persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is voor het beheer van deze Actie en maximaal tot twee maanden na het einde van deze Actie (23/12/2025), d.w.z. tot 23/02/2026.

De deelnemer heeft recht op toegang tot zijn gegevens en kan, indien nodig, verzoeken om rectificatie, beperking of verwijdering ervan door contact op te nemen met de organisator via e-mail: privacy@shelfservice.be. De deelnemer heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens; op te merken valt dat in geval van verwijdering van zijn gegevens of in geval van bezwaar tegen de verwerking, zijn deelname aan deze actie zal worden geannuleerd. Om zijn rechten uit te oefenen, kan de deelnemer het privacybeleid van de Organisator raadplegen via de link <https://www.shelfservice.be/en/privacy>

De deelnemers geven toestemming voor alle controles met betrekking tot hun identiteit en contactgegevens. Elke valse of onjuiste vermelding van identiteit of adres leidt automatisch tot uitsluiting van deelname.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de lijst met winnaars en/of hun foto te verspreiden voor communicatiedoeleinden van louis delhaize en aan het publiek in de winkels, uitsluitend in het kader van de communicatie rond de Wedstrijd. Wat betreft de publicatie van foto's van de winnaars op de sociale media van louis delhaize of in zijn nieuwsbrieven, zullen de betrokken winnaars systematisch om uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd, los van de aanvaarding van dit reglement, voordat hun foto wordt gepubliceerd. Er wordt niet gereageerd op telefonische, schriftelijke of andere verzoeken met betrekking tot de identiteit van de winnaars.

Artikel 8: Klachten en naleving van de regels

Op straffe van uitsluiting moeten alle klachten met betrekking tot de ontvangst van de prijs, binnen 15 dagen na de einddatum van het spel worden gericht aan de organisator, waarbij de datum van het poststempel als bewijs geldt. Na deze termijn vervalt het recht op klagen. Elke speler verbindt zich ertoe om eerlijk aan de wedstrijd deel te nemen en de regels en de rechten van andere spelers te respecteren. Elk oneerlijk of frauduleus gedrag leidt tot beëindiging van de deelname en verlies van de prijs. Deelname en de gewonnen prijs worden met name geannuleerd in de volgende gevallen: onvolledige inschrijving, valse, onjuiste of onnauwkeurige gegevens, niet-naleving van het reglement, fraude van welke aard ook met betrekking tot de wedstrijd. Om fraude bij dit soort wedstrijden te voorkomen, behoudt de organisator zich het recht voor om een identiteitsbewijs van de winnaar te vragen.

De organisator kan de deelname van een of meer deelnemers opschorten en annuleren, zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld, indien hij verdacht gedrag constateert, waaronder, maar niet beperkt tot: het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, het inloggen van meerdere personen en vanaf verschillende computers met dezelfde gebruikersnaam, d.w.z. hetzelfde profiel dat is geregistreerd in de registratie database van de website, een ongebruikelijk winst ritme, een poging om de servers te forceren, het aanmaken van meerdere accounts, enz.

Elke poging van een deelnemer of een andere persoon om de website van het spel te beschadigen, is een strafbaar feit en de Organisator behoudt zich het recht voor om alle handelingen van deze aard te vervolgen. De Organisator behoudt zich het recht voor om iedereen die heeft gefraudeerd, vals gespeeld, geknoeid of de in het Reglement beschreven handelingen heeft verstoord of heeft geprobeerd dit te doen, gerechtelijk te vervolgen. De Organisator kan met name de wedstrijd annuleren in geval van fraude.

Artikel 9: Lijst van deelnemende winkels

De verjaardagswedstrijd van louis delhaize is alleen geldig in de 62 deelnemende winkels* die hieronder worden vermeld:

- PLACE M. D'AUTRICHE 6 1083 GANSHOREN BELGIQUE
- AV FRANKLIN ROOSEVELT 250 1050 BRUXELLES BELGIQUE
- VILVOORDELAAN, 92, 1930 ZAVENTEM BELGIQUE
- RUE BAS DE LA PLACE, 11 5000 NAMUR BELGIQUE
- AV. HENRY LIEBRECHT, 76, 1090 JETTE BELGIQUE
- PLACE SIMONIS, 2, 1081 KOEKELBERG BELGIQUE
- CHAUSSÉE DE BINCHE, 94 7000 MONS BELGIQUE
- AVENUE DE JETTE, 233 1090 JETTE BELGIQUE
- RUE DE LA PAIX, 22 7070 THIEU BELGIQUE
- LENNEKE MARELAAN, 2 1932 ZAVENTEM BELGIQUE
- CH. DE BEAUMONT,80 6440 BOUSSU LEZ WALCOURT BELGIQUE
- RUE DE LA CURE,62 1457 TOURINNES-SAINT-LAMBERT BELGIQUE
- DUINENLAAN, 19 3600 WATERSCHEI BELGIQUE
- DORPSSTRAAT, 27 1B 3360 BIERBEEK BELGIQUE

- TIENSESTRAAT 86 3000 LEUVEN BELGIQUE
- PASTOOR VENDELMANSSTRAAT 22 1600 SINT-PIETERS-LEEUEW BELGIQUE
- AVENUE GOBELET 166 7331 BAUDOUR BELGIQUE
- PLACE COMMUNALE 7A 4218 COUTHUIN BELGIQUE
- CHAUSSÉE D'ENGHIEN, 248 1480 SAINTES BELGIQUE
- HAMSESTEENWEG 70 9200 GREMBERGEN BELGIQUE
- WOLVENSTRAAT, 38 1755 GOOIK BELGIQUE
- T KLOOSTERHOF, 7 8200 BRUGGE BELGIQUE
- AVENUE DU PANTHÉON 101/B5 1081 KOEKELBERG BELGIQUE
- CHAUSSÉE DE MONS, 41 1430 REBECQ BELGIQUE
- KOUTERSTRAAT, 29 3020 HERENT BELGIQUE
- RUE DES ECOLES 3 BIS 6230 PONT A CELLES BELGIQUE
- AVENUE DE MAIRE, 100 7500 TOURNAI BELGIQUE
- RUE D'ABEICHE, 5 1420 BRAINE L'ALLEUD BELGIQUE
- RUE EMILE BOUILLOT, 16 1050 IXELLES BELGIQUE
- RUE DES PONTS,8 6887 HERBEUMONT BELGIQUE
- DORP, 45 9860 OOSTERZELE BELGIQUE
- RUE DE WAREMME 4 4530 VILLERS-LE-BOUILLET BELGIQUE
- RUE DE LA PLACE, 28 7062 NAAST BELGIQUE
- RUE BELLARD, 141 1040 ETTERBEEK BELGIQUE
- PLACE A. VAN GEHUCHTEN, 4 1020 BRUXELLES BELGIQUE
- RUE DES COMBATTANTS 68 1301 BIERGES BELGIQUE
- SQUARE NATIONS UNIES, 12 1400 NIVELLES BELGIQUE
- CHAUSSÉE DE NAMUR, 89A 5030 GEMBLOUX
- GRAND PLACE, 31 6120 HAM-SUR-HEURE BELGIQUE
- HOSPITAALSTRAAT, 46 9940 ERTVELDE BELGIQUE
- NASSAUSTRAAT 18 2000 ANTWERPEN BELGIQUE
- MOSSELBANK, 6B 9120 VRASENE BELGIQUE
- MARGOTE 18 9260 WICHELEN BELGIQUE
- GASTHUISSTRAAT, 107 9140 TEMSE BELGIQUE
- MOLENHEIDE, 54B 2870 BREENDONK BELGIQUE
- DORPSPLEIN 20 3071 ERPS KWERPS BELGIQUE
- BELLESTRAAT, 16 9100 SINT NIKLAAS BELGIQUE
- PRINS BOUDEWIJNLAAN 128 2610 WILRIJK BELGIQUE
- GRAND RUE, 94 6061 MONTIGNIES S/S BELGIQUE
- OOSTEINDE, 1 9080 ZAFFELARE BELGIQUE
- BLAZOENSTRAAT,21 9000 GENT BELGIQUE
- BARON DE GIEYLAAN 23 9840 DE PINTE BELGIQUE
- OUDE BURG 22 8000 BRUGGE BELGIQUE
- ST HUBERTUSPLEIN 22 9620 ST MARIA OUDENHOVE BELGIQUE
- WOLVENSTRAAT 5/9 9620 ZOTTEGEM BELGIQUE
- JAN BIJLSTRAAT, 17 9300 AALST BELGIQUE
- STUIVERSTRAAT, 327 8400 OOSTENDE BELGIQUE
- PLACE DES GUILLEMIN 2B2 4000 LIEGE BELGIQUE
- PELIKAANSTRAAT 3 BUS 1160 2018 ANTWERPEN BELGIQUE
- BENEDENPLEIN, 6 3010 KESSEL LO BELGIQUE
- RUE FERRER, 19 7350 THULIN BELGIQUE
- KAAI, 47 8620 NIEUWPOORT BELGIQUE

*lijst onder voorbehoud van winkels die gesloten zouden zijn wegens overmacht gedurende de duur van de wedstrijd.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

De wedstrijd en het reglement zijn onderworpen aan het Belgische recht en zullen worden geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht.

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Charleroi bevoegd. Indien een van de bepalingen van het reglement door een definitieve rechterlijke uitspraak nietig of onwettig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van het reglement van kracht en van toepassing. Er zal geen correspondentie worden gevoerd over deze wedstrijd.